

ダイキンは最新のIoT技術で
カンタン! アンシン! バンゼン!
空調機管理を
アシストします。

空調機の遠隔管理サービスが簡単設置で可能

IoT技術で、1台から対応&スピード設置を実現



まとめて記録管理

定期点検や修理記録もサーバーで一括管理!



IoT端末を
取付けるだけの
簡単施工!



空調機器



ASSISNET
SERVICE

ユーザー様



スマートフォン・
タブレットで
簡単チェック

メールで
お知らせ

インターネット

ASSISNET SERVICE FAQ

気になる疑問に
お応えします!



Q1 フロンの定期点検と簡易点検にどのように対応するの?

アシスネットサービスで空調機の運転データを管理し、フロンガスの漏洩有無をチェックします。
加えてサービスエンジニアが現地訪問を行い、機器の目視点検を行います。
サービスエンジニアの現地訪問は3年に1回のため、簡易点検をご用命の際は別途追加料金が必要となります。

Q2 設置時間はどの程度かかるの?

1系統毎に1つの通信BOXを室外機に設置します。
室内での作業は必要ありません。
設置時間は配線工事を含めて10分~20分/台が
標準の際の作業時間です。

Q3 アシスネットの接続対象機は
どうなっているの?

当社製の業務用空調機が対象です。但し、GHPやチラー等
では対象外の機器もございます。詳細は当社へお問い合わせ
頂けますよう、宜しくお願い致します。
※対象機 ex: ビル用マルチ(2004年販売以降)、設備用エアコン(2007年販売
以降)、スカイエア(2011年販売以降)

Q4 料金の600円/月には
どこまでの費用が含まれているの?

通信用機器、接続費、サービスマンによる点検費用、
アプリケーションの使用料は全て含まれた価格設定です。

Q5 機器の異常発生時の異常お知らせメール
の送付先は何件まで登録可能?

異常お知らせメールの送付先は事前にご登録頂いた
メールアドレスへ送付させていただきます。
基本5件まではメールアドレスの設定を頂くことが可能です。

Q6 異常お知らせメールを受け取った場合、
どのように修理依頼を行えばいいの?

修理のご用命に関しては、ダイキンコンタクトセンターまで
ご連絡ください。
注)修理費用は別途頂戴致します。

Q7 WEBで閲覧可能な内容は
何があるの?

機器台帳の管理が可能です。簡易点検項目や定期点検を
含めた点検結果・実施状況、修理履歴をご確認頂けます。
併せて、空調機の運転積算時間をご確認頂けます。
注)運転積算時間は圧縮機の稼働時間となります。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。



24時間365日、安心つながる。

お電話から 全国共通フリーダイヤル
☎0120-88-1081

非通知設定の方は、最初に186をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。
FAXから FAX専用フリーダイヤル 0120-07-0881

お客様
総合窓口

ダイキンコンタクトセンター

WEBから <http://www.daikincc.com>

■簡単・便利に修理依頼ができます!

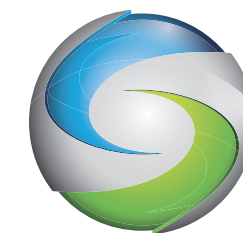
よくあるご質問、
取扱説明書も
ご覧いただけます。

ダイキン工業株式会社 サービス本部



空調機はずっと働き続けるものだから。

ダイキンは先進のIoT技術で、お客様の空調機管理をアシストします。



ネットで
アシスト!

ASSISNET
SERVICE

【IoT空調管理】アシスネットサービス

カンタン!

フロンの点検管理

オトクな!
月々600円
室外ユニット

※現地調査費・通信費・
設置価格込み(消費税別)。

アンシン!

異常お知らせメール

バンゼン!

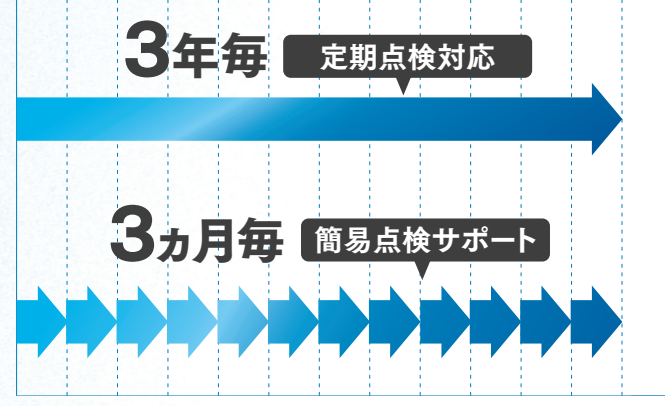
空調機保全計画サポート



空調機のフロン排出抑制法対応を忘れて罰金!?

空調機のフロン点検管理のうっかり忘れを防ぐ

〈フロン点検管理〉で カンタン!



定期点検対応 3年毎

3年に1回、ダイキンのサービスエンジニアが訪問して点検。
 ■WEB上で一括管理でき、点検結果の出力が可能。
 ■本システムを利用して、点検データを自動抽出。(契約機器のみ)

〈空調・冷凍・冷蔵機器の点検義務〉

機種	圧縮機の電動機出力	定期点検頻度	簡易点検頻度
エアコン	7.5kw以上50kw未満	1回以上/3年	1回以上/3ヵ月
エアコン	50kw以上	1回以上/1年	1回以上/3ヵ月
冷凍・冷蔵機	7.5kw以上	1回以上/1年	1回以上/3ヵ月

簡易点検サポート 3ヵ月毎

3ヵ月に1回、ユーザー様が実施する簡易点検をWEB上でサポート。点検時期をメールでお知らせ。
 ■点検項目はアプリ上で確認しながらチェックできます。
 ■点検結果はスマートフォン・タブレットを使って現地で登録。

※ダイキンフロン排出抑制法点検ツールDfct(無料)でも対応可能。

ご存知ですか? 「フロン排出抑制法」により、業務用空調・冷凍・冷蔵機器の点検が義務化されました。

※定期点検結果はアプリからいつでもダウンロードできます。 ※契約機器以外の場合も、簡易点検サポート機能を利用することは可能です。



異常発生にすぐ気付かずに止まってしまっているみんなが困る!?

不在時の空調機のトラブルや故障にも素早く対応

〈異常お知らせメール〉で アンシン!



現地に行かなくても即座に内容を把握できる!

管理者(ユーザー)

素早く修理対応できる!

販売店・管理会社

空調機にトラブルが発生した場合には、異常発生した系統および異常内容を登録先にメールでお知らせ。早期に状況を把握して対応が可能に。

※万一、メールが送られなかった場合においても、損失は保証いたしません。

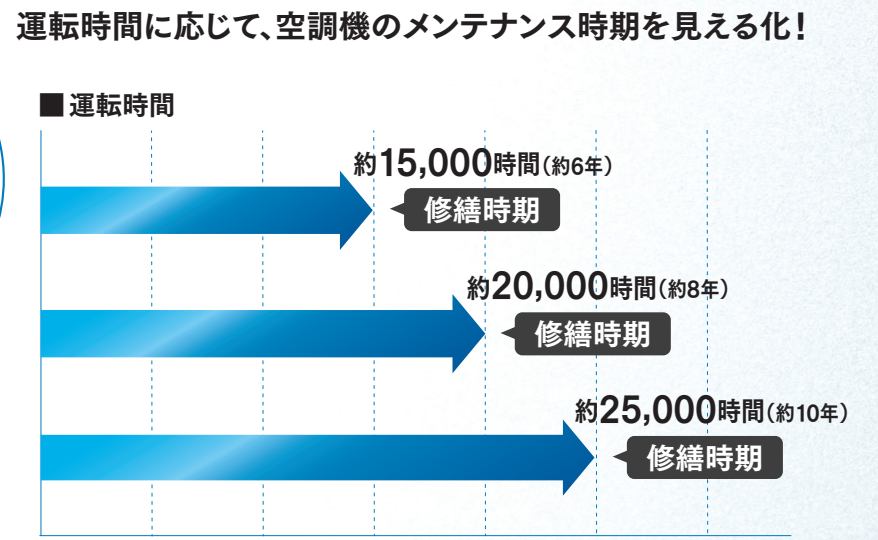


空調機部品の寿命がきて長期間、運転できない!?

空調機の保全時期が分かるからムダな出費もなし

〈空調機保全計画サポート〉で バンゼン!

お客様に合わせた整備計画が立てられます!



中長期での修繕・機器更新の予算化をサポート。空調機の予防保全計画化が可能です。

【主として室外側の部品と組込部品】

部品名	点検周期	保全周期(使用時間/期間)	予防保全															備考				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					
構造部品	ガード類	8年																		●	●	●
	フレーム・底板類	8年																		●	●	●
	防振ゴム	10年																		●	●	●
送風系統部品	ファン	10年																		●	●	●
	ファンモーター	20,000Hr																		●	●	●
	ペアリング	15,000Hr																		●	●	●
圧縮機		20,000Hr																	●	●	●	
空気熱交換器		5年																	●	●	●	

※定期点検結果はアプリからいつでもダウンロードできます。 ※契約機器以外の場合も、簡易点検サポート機能を利用することは可能です。

※万一、メールが送られなかった場合においても、損失は保証いたしません。