

ダイキンは最新のIoT技術で
カンタン! アンシン! バンゼン!
空調機管理を
アシストします。

空調機の遠隔管理サービスが簡単設置で可能
IoT技術で、1台から対応&スピード設置を実現



まとめて記録管理
定期点検や修理記録もサーバーで一括管理!



ASSISNET SERVICE FAQ

気になる疑問に
お応えします!

Q1 フロンの定期点検と簡易点検にどのように対応するの?

アシスネットサービスで空調機の運転データを管理し、フロングスの漏洩有無をチェックします。
加えてサービスエンジニアが現地訪問を行い、機器の目視点検を行います。
サービスエンジニアの現地訪問は3年に1回のため、簡易点検をご用命の際は別途追加料金が必要となります。

Q2 設置時間はどの程度かかるの?

1系統毎に1つの通信BOXを室外機に設置します。
室内での作業は必要ありません。
設置時間は配線工事を含めて10分~20分/台が標準の作業時間です。

Q3 アシスネットの接続対象機はどうなっているの?

当社製の業務用空調機が対象です。但し、GHPやチラー等では対象外の機器もございます。詳細は当社へお問い合わせ頂けますよう、宜しくお願い致します。
※対象機 ex: ビル用マルチ(2004年販売以降)、設備用エアコン(2007年販売以降)、スカイエア(2011年販売以降)

Q4 料金の600円/月にはどこまでの費用が含まれているの?

通信用機器、接続費、サービスマンによる点検費用、アプリケーションの使用料は全て含まれた価格設定です。

Q5 機器の異常発生時の異常お知らせメールの送付先は何件まで登録可能?

異常お知らせメールの送付先は事前にご登録頂いたメールアドレスへ送付させて頂きます。
基本5件まではメールアドレスの設定を頂くことが可能です。

Q6 異常お知らせメールを受け取った場合、どのように修理依頼を行えばいいの?

修理のご用命に関しては、ダイキンコンタクトセンターまでご連絡ください。
注) 修理費用は別途頂戴致します。

Q7 WEBで閲覧可能な内容は何があるの?

機器台帳の管理が可能です。簡易点検項目や定期点検を含めた点検結果・実施状況、修理履歴をご確認頂けます。
併せて、空調機の運転積算時間をご確認頂けます。
注) 運転積算時間は圧縮機の稼働時間となります。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは 電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

24時間365日、安心つながる。 お客様の総合窓口 **ダイキンコンタクトセンター**

お電話から 全国共通フリーダイヤル **0120-88-1081** WEBから <http://www.daikincc.com>

非通知設定の方は、最初に186をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いします。 WEB受付のお申し込みの流れ

FAXから FAX専用フリーダイヤル **0120-07-0881** ■ 簡単・便利に修理依頼ができます! 修理依頼内容を入力 | ご利用日の確認・登録 | 受付完了メールが届く | ご訪問

よくあるご質問、取扱説明書もご覧いただけます。

ダイキン工業株式会社 サービス本部



空調機はずっと働き続けるものだから。
ダイキンは先進のIoT技術で、お客様の空調機管理をアシストします。

ネットでおアシスト
ASSISNET SERVICE

[IoT空調管理] アシスネットサービス

カンタン!
フロンの点検管理

アンシン!
異常お知らせメール

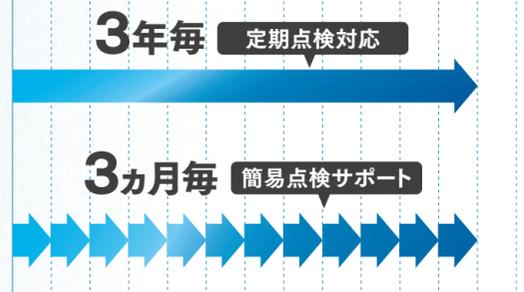
バンゼン!
空調機保全計画サポート

オトクな!
月々600円
室外ユニット
※現地調査費・通信費・設置価格込み(消費税別)。

空調機のフロン排出抑制法対応を忘れて罰金!?

空調機のフロン点検管理のうっかり忘れを防ぐ

〈フロン点検管理〉で カンタン!



定期点検対応 3年毎

有資格者による点検!

3年に1回、ダイキンのサービスエンジニアが訪問して点検。

- WEB上で一括管理でき、点検結果の出力が可能。
- 本システムを利用して、点検データを自動抽出。(契約機器のみ)

〈空調・冷凍・冷蔵機器の点検義務〉

機種	圧縮機の電動機出力	定期点検頻度	簡易点検頻度
エアコン	7.5kw以上50kw未満	1回以上/3年	1回以上/3ヵ月
エアコン	50kw以上	1回以上/1年	1回以上/3ヵ月
冷凍・冷蔵機	7.5kw以上	1回以上/1年	1回以上/3ヵ月

簡易点検サポート 3ヵ月毎

ユーザー様ご自身で点検!

3ヵ月に1回、ユーザー様が実施する簡易点検をWEB上でサポート。点検時期をメールでお知らせ。

- 点検項目はアプリ上で確認しながらチェックできます。
- 点検結果はスマートフォン・タブレットを使って現地で登録。

※ダイキンフロン排出抑制法点検ツールDfct(無料)でも対応可能。

ご存知ですか? 「フロン排出抑制法」により、業務用空調・冷凍・冷蔵機器の点検が義務化されました。

※定期点検結果はアプリからいつでもダウンロードできます。 ※契約機器以外の場合も、簡易点検サポート機能を利用することは可能です。

異常発生にすぐ気付かずに止まってしまっているみんなが困る!?

不在時の空調機のトラブルや故障にも素早く対応

〈異常お知らせメール〉で アンシン!



現地に行かなくても即座に内容を把握できる!

管理者(ユーザー)

素早く修理対応できる!

販売店・管理会社

空調機にトラブルが発生した場合には、異常発生した系統および異常内容を登録先にメールでお知らせ。早期に状況を把握して対応が可能に。

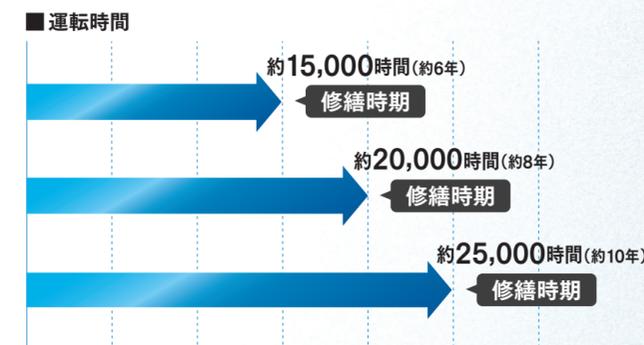
※万一、メールが送られなかった場合においても、損失は保証いたしません。

空調機部品の寿命がきて長期間、運転できない!?

空調機の保全時期が分かるからムダな出費もなし

〈空調機保全計画サポート〉で バンゼン!

運転時間に応じて、空調機のメンテナンス時期を見える化!



お客様に合わせた整備計画が立てられます!



中長期での修繕・機器更新の予算化をサポート。空調機の予防保全計画化が可能です。

【主として室外側の部品と組込部品】

部品名	点検周期	保全周期(使用時間/期間)	予防保全															備考			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
構造部品	ガード類	8年																	●	●	●
	フレーム・底板類	8年																	●	●	●
	防振ゴム	10年																	●	●	●
送風系統部品	ファン	10年																	●	●	●
	ファンモーター	20,000Hr																	●	●	●
	ペーシング	15,000Hr																	●	●	●
圧縮機		20,000Hr																●	●	●	
空気熱交換器		5年																●	●	●	

※定期点検結果はアプリからいつでもダウンロードできます。 ※契約機器以外の場合も、簡易点検サポート機能を利用することは可能です。

※万一、メールが送られなかった場合においても、損失は保証いたしません。