

通信端末修理規約

この規約はKWINS 利用規約第 29 条に基づき、同規約に定義する KWINS ブランドの通信端末(以下「製品」)が故障した場合適用されます。

1. お申し込み方法

- (1) e-mail または電話にて、原則として販売代理店を通じ、京セラコミュニケーションシステム株式会社(以下「当社」)へご連絡下さい。
- (2) 故障した製品を、宅配便などで当社にご送付ください。
- (3) 製品の修理等については、当該製品を当社にご送付いただくか、ご持参いただくことにより行います。お客様から当社に製品をご送付・ご持参いただく際の送料・運賃等につきましては、お客様側でご負担願います。
- (4) 修理後、当社より製品を返送する場合の送料は当社にて負担いたします。
- (5) 修理前後の製品輸送中、当社の責めによらず製品が紛失・破損した場合には、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

連絡先

京セラコミュニケーションシステム株式会社

e-mail : kwins-support@kccs.co.jp

TEL : 0077-783-709 (当社営業日 9:00-17:30)

2. 料金について

有償修理となる場合は、別途修理費用を申し受けます。

3. 保証規約

- (1) 無償修理期間は製品お買い上げ日より 1 年間です。
- (2) 取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合、保証期間内に限り無料修理、または他の機器との交換をいたします。
- (3) 無償修理期間内でも次のような場合は有料となります。

お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障または損傷

分解、改造や、その形跡がある場合

不当な修理や改造または異常電圧に起因する故障または損傷

使用中に生じた傷、汚れなどの外観上の変化

火災、地震、水害、落雷などの天災地変ならびに公害や盗難、水没などによる故障

または損傷

故障の原因が本製品以外にある場合

消耗部品の交換、仕様変更など

その他利用者による不適切な使用

- (4) 本製品の故障、誤動作、不具合に起因する付随的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- (5) 本規約は日本国内においてのみ有効です。

上記は保証内容を規約し、本規約の範囲において無償修理または交換をお約束するものであって、お客様の法律上の権利等を制限するものではありません。

[以下余白]