

2018年2月19日

KWINS お客様各位

京セラコミュニケーションシステム株式会社

### Windows 10 Fall Creators Update における通信影響の回避方法について

2017年10月18日より弊社HP上にて案内しております、『Windows 10 Fall Creators Update』における、Huawei社製通信端末の通信不可事象につきまして、問題の解決方法を記載します。

#### 【問題】

Windows 10 Fall Creators Update を実行したパソコンで、USB 経由で接続した KWINS データ通信端末にて IPv4 の通信ができなくなる場合があります。

この問題に対して、本手順を対応いただく事で、通信ができるようになります。

#### ！！注意！！

本対応を行うには、管理者権限が必要です。Windows のアカウントに関する詳細は、お客様のシステム管理者様にご確認下さい。

#### 【対象】

対象 OS : Windows10

OS バージョン : Windows10 Fall Creators Update (v1709) ※2017年10月17日リリース

対象機種

- ・Speed USB STICK U01
- ・USB STICK LTE HWD12
- ・Speed Wi-Fi NEXT W04 ※
- ・Speed Wi-Fi NEXT W01 ※
- ・Wi-Fi WALKER LTE HWD11 ※

※USB ケーブル経由の通信の場合のみ問題が発生。

Windows 10 Fall Creators Update (v1709)をご利用で、通信できない問題が発生している方が対象です。現在 Windows 10 Fall Creators Update (v1709)をご利用で、通信できている方につきましては、本対応は不要です。

## 【対応手順の概要】

- ①あらかじめ、Huawei 社のサイトより、PC のローカル環境(お客様の PC 内)に devcon.zip ファイルをダウンロードして下さい。
- ②Windows Update により、マイクロソフト社の OS アップデートを実施して下さい。
- ③devcon.zip を解凍し、解凍ファイル中の「removeusb.bat」を実行して下さい。

## 【対応手順】

### ①devcon.zip のダウンロード

ご利用の機種に応じて、以下 Huawei 社のサポートページより、「devcon」をダウンロードしてください。

※devcon.zip 内のファイルは Windows アップデート後に利用します。

・Speed USB STICK U01

<<http://consumer.huawei.com/jp/support/mobile-broadband/u01/>>

・USB STICK LTE HWD12

<<http://consumer.huawei.com/jp/support/mobile-broadband/hwd12/>>

・Speed Wi-Fi NEXT W04

<<http://consumer.huawei.com/jp/support/mobile-broadband/w04-au/>>

・Speed Wi-Fi NEXT W01

<<http://consumer.huawei.com/jp/support/mobile-broadband/w01/>>

・Wi-Fi WALKER LTE HWD11

<<http://consumer.huawei.com/jp/support/mobile-broadband/hwd11/>>

ご利用の機種に応じて、上記の URL へアクセスし、「devcon」をダウンロードしてください。

例)U01 のダウンロード画面

HUAWEI 携帯電話 PC & タブレット ウェアラブル その他の製品 ストア サポート

# SPEED USB STICK U01



HWD32

トピックス **マニュアル、ダウンロード** ソフトウェアとツール

## マニュアル、ダウンロード

マニュアル

-  SPEED USB STICK U01 取扱説明書 詳細版 | 2015-03-19 | 4.73 MB 
-  SPEED USB STICK U01 FAQ | 2015-03-04 | 964.89 KB 
-  SPEED USB STICK U01 ご利用にあたっての注意事項 | 2015-03-19 | 1.79 MB 
-  devcon | 2018-02-01 | 46.54 KB 
-  Windows10 Fall Creators Update(1709) アップデート実施後の注意事項 | 2018-02-01 | 786.95 KB 
-  SPEED USB STICK U01 はじめてガイド | 2015-03-19 | 6.25 MB 

## ②Windows Update の実施

[スタート]ボタンをクリックし、[設定] ボタンをクリックします。

[更新とセキュリティ] をクリックします。

[Windows Update] を選択し、[更新プログラムのチェック] をクリックします。

※本問題は、Windows10 更新プログラム KB4058258 が適用されることにより解決されます。

！注意！Windows Update は更新する内容により、表示内容は異なります。システム管理者様に更新プログラムの配信内容を管理されている場合、更新プログラムが配信されない場合があります。

[お使いのデバイスは最新の状態です] と表示されたら完了です。画面右上の [X] ボタンをクリックして Windows Update 画面を閉じてください。

Windows キーを押しながら、R キーを押します。winver と入力し [OK] をクリックします。

表示されたダイアログボックスにて「バージョン」が 1709(OS ビルド 16299.214)以上である事を確認してください。

参考 [https://www.microsoft.com/ja-jp/safety/protect/musteps\\_win10.aspx](https://www.microsoft.com/ja-jp/safety/protect/musteps_win10.aspx)

### ③「removeusb.bat」の実行

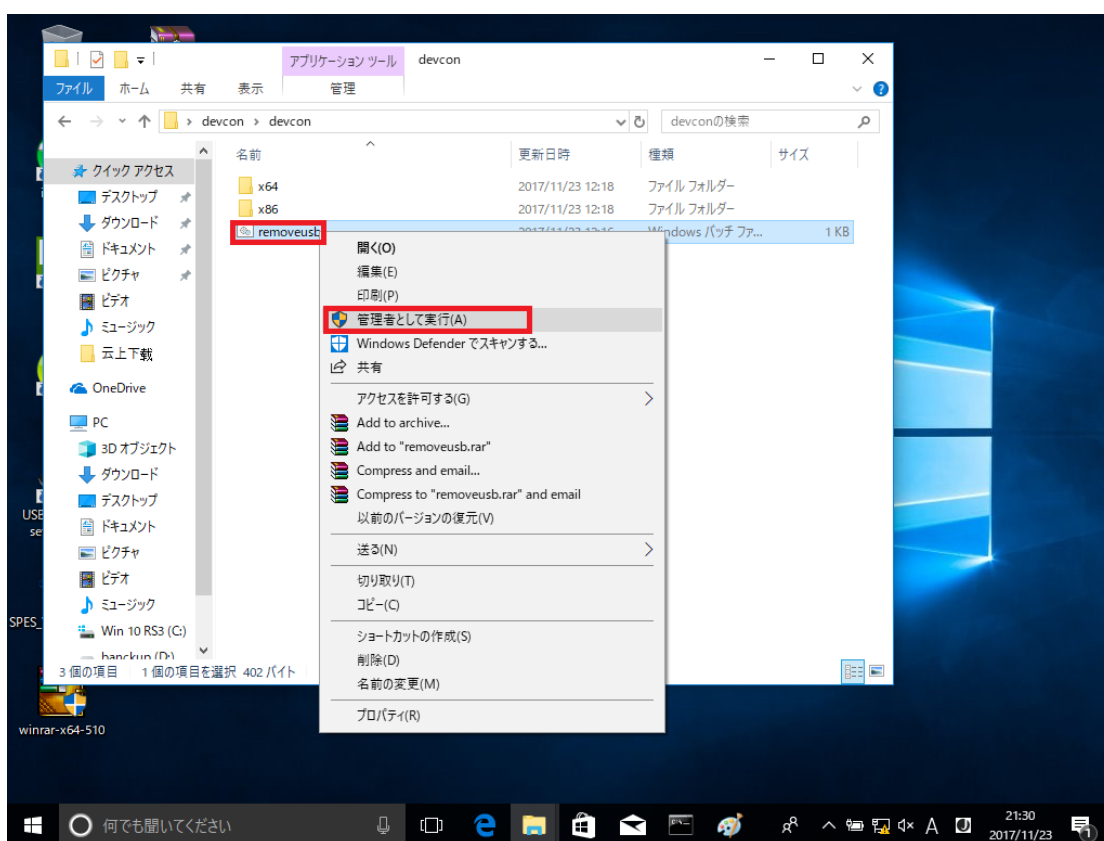
ご利用の KWINS データ通信端末を USB で PC に接続して、インストールを完了してください。

Windows10 のバージョンが、1709(OS ビルド 16299.214)で且つ、通信ができない場合は以下の手順を実施します。通信ができていない場合は、以下の対応は不要です。

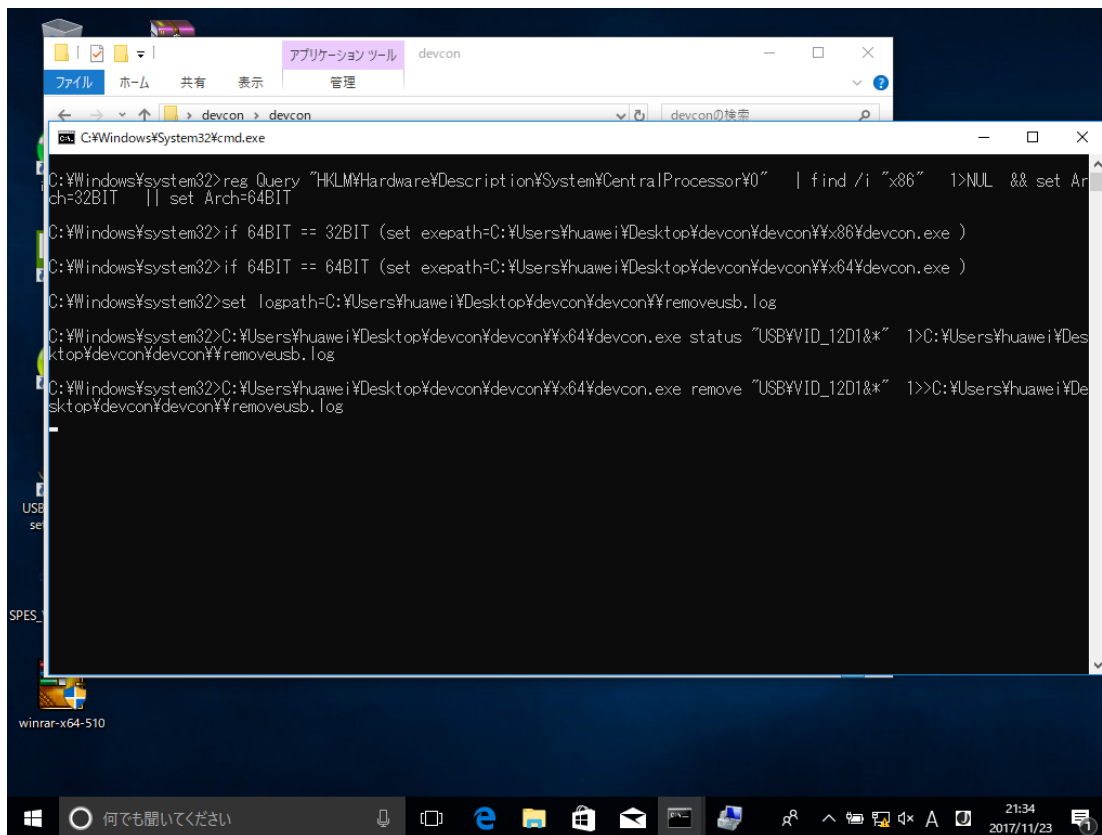
手順①にてダウンロードした、devcon.zip をデスクトップで解凍してください。

解凍したファイル内の、「removeusb.bat」を右クリックし、「管理者として実行(A)」を選択します。

※ユーザーアカウント制御ダイアログボックスが表示された場合は、「はい」をクリックします。



動作中以下の画面が表示されますが、ここでは操作を行う必要はありません。



上記画面の動きが停止すると、自動で画面が閉じます。

通信ができるようになった事を確認してください。

以上