

KWINS3G サービスをご利用のお客様へのサポートについて

今回の震災の影響により、KWINS3G サービスをご利用頂けなかったお客様につきましては、以下の対応をさせていただきます。

▼対象サービス

KWINS3G、KWINS3GPlus

▼対応内容

1. サービス設備故障に伴い通信がご利用になれなかった場合

・対象のお客様

設備故障に伴い、通信がご利用いただけなかった地域にお住まいの方になります。弊社でご利用状況を確認させていただいたうえで、利用料を無料とさせていただきます。

・対応内容

① ご利用できなかった期間の利用料を無料(日割り計算)といたします。

2. 通信カードが全損・紛失・水濡れによる故障などご利用になれなかった場合

・対象のお客様

該当の地域(表1参照)にお住まいの方になります。弊社でご利用状況を確認させていただいたうえで、対応をさせていただきます。

・対応内容

① 通信カードを無償交換いたします。

② カードの解約を希望される場合、違約金を無料といたします。

▼ご申請方法

下記情報をサポートセンターまでご連絡ください。

- ・ ご契約社名
- ・ ご利用されている通信カードの電話番号
- ・ 主にご利用されている住所の郵便番号

▼受付期間

2011年5月31日まで

京セラコミュニケーションシステム株式会社

KWINS サポートセンター

☎0077-783-709(フリーダイヤル)

受付時間 平日 9:00~17:30

表 1

対象地域	
青森県	八戸市、上北郡おいらせ町
岩手県	宮古市、大船渡市、久慈市、陸前高田市、釜石市、上閉伊郡大槌町、下閉伊郡山田町、下閉伊郡岩泉町、下閉伊郡田野畑村、下閉伊郡普代村、九戸郡野田村、九戸郡洋野町
宮城県	仙台市、石巻市、塩竈市、気仙沼市、名取市、多賀城市、岩沼市、東松島市、亶理郡亶理町、亶理郡山元町、宮城郡松島町、宮城郡七ヶ浜町、宮城郡利府町、牡鹿郡女川町、本吉郡南三陸町
福島県	いわき市、相馬市、南相馬市、田村市、双葉郡広野町、双葉郡楢葉町、双葉郡富岡町、双葉郡川内村、双葉郡大熊町、双葉郡双葉町、双葉郡浪江町、双葉郡葛尾村、相馬郡新地町、相馬郡飯館村
茨城県	日立市、高萩市、北茨城市、ひたちなか市、鹿嶋市、神栖市、鉾田市、東茨城郡大洗町、那珂郡東海村
千葉県	旭市、山武市、山武郡九十九里町