

KWINS 4x 周波数再編に伴うデータカードの不具合に関するご報告とお願い

現在ご利用いただいております KWINS 4x データカードの一部機種において、2012年3月以降接続できなくなるという問題があることが発覚いたしました。以下にその不具合内容と対処方法についてご報告いたします。期日が迫る中でのご案内となり、誠に申し訳ございませんが、ご査収・ご対応のほどよろしくお願いいたします。

▼不具合内容

2012年3月1日以降(機種によっては2012年5月1日以降)、一部のデータカードが接続できなくなります。継続してご利用いただくには、データカードのファームウェアをバージョンアップしていただくことが必要になります。

▼ 対象機種

< 2012年3月1日以降接続できなくなる機種 >

- ・KW-H128 ・・ 本多エレクトロン (現ネットインデックス) 社製
- ・KW-H128C2 ・・ 本多エレクトロン (現ネットインデックス) 社製
- ・KW-H128CF ・・ 本多エレクトロン (現ネットインデックス) 社製

< 2012年5月1日以降接続できなくなる機種 >

- ・KW-S101C ・・ SII (セイコーインスツル) 社製

※ 対象データカードイメージ



▼ 対処方法 (ファームウェアのバージョンアップ方法)

ご利用データカードが接続できなくなる期日までに、ファームウェアのバージョンアップを行っていただきますようお願いいたします。

対象データカード機種	KW-H128、KW-H128C2、KW-H128CF
期日	2012年3月1日
ファームウェア ダウンロード先	ネットインデックス社ホームページ内 http://www.netindex.co.jp/information/116/

対象データカード機種	KW-S101C
期日	2012年5月1日
ファームウェア ダウンロード先	セイコーインスツル社ホームページ内 http://www.sii.co.jp/mc/verup2.html

▼お問い合わせ

本件に関して、ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

＜ KCCS サポートセンター（KWINS ユーザ様用） ＞

電話：0077-783-709（月曜日から金曜日 9:00-17:30）

ただし、祝日・年末年始（12/29 から 1/4）・弊社休業日を除きます。

▼原因

直接の原因は、データカード内のファームウェアの不具合によるものです。2002年の電波法関連省令¹の改正により、2012年5月末をもってPHSの周波数帯の再編が行われることとなっております。この周波数帯の再編に伴いPHS通信の電波に含まれる「制御チャンネル²」についても、従来の77チャンネルから43チャンネルへの変更が必要となりました。このため法施行後に発売されるデータカードについては、制御チャンネルの変更機能をあらかじめ搭載し、2012年5月に制御チャンネルが変更された場合も継続してご利用いただけるよう準備をしておりました。しかしながら、この制御チャンネル変更の検証を2011年10月にウィルコム社で行ったところ、上記対象機種については内蔵ファームウェアに不具合があり、制御チャンネル変更機能が動作せず、2012年5月末以降、通信が行えなくなることが判明しました。

¹ 詳細は、ウィルコム社ホームページ

(http://www.willcom-inc.com/ja/corporate/press/2011/03/01/index_02.html) をご参照ください。

² PHS データ通信における制御情報をやり取りする特定の周波数帯のことを制御チャンネルと呼んでいます。